MACHHAPUCHCHHRE BANK LTD.

Unaudited Financial Results

For the Quarter Ended 30 Chaitra 2082 (13 April, 2026)

Condensed Consolidated Statement of Financial Position (Unaudited)
As on Quarter ended 30 Chaitra 2082 (13 April, 2026)

Amount in NPR

Assets	Group		Bank	
	This Quarter Ending	Immediate Previous Year Ending (Audited)	This Quarter Ending	Immediate Previous Year Ending (Audited)
Cash and cash equivalent	8,724,838,498	7,756,641,078	8,688,216,249	7,725,871,509
Due from Nepal Rastra Bank	8,839,883,367	8,326,202,371	8,839,883,367	8,326,202,371
Placement with Bank and Financial Institutions	896,700,000	1,731,959,352	896,700,000	1,731,959,352
Derivative financial instruments	-	-	-	-
Other trading assets	-	-	-	-
Loan and advances to B/FIs	6,858,048,549	5,809,651,703	6,858,048,549	5,809,651,703
Loans and advances to customers	159,211,232,461	141,436,048,905	159,211,232,461	141,436,048,905
Investment securities	56,990,379,668	45,751,427,884	56,990,379,668	45,513,259,938
Current tax assets	1,080,268,864	764,584,625	895,493,620	742,429,982
Investment in subsidiaries	-	-	412,922,550	400,000,000
Investment in associates	-	-	-	-
Investment property	630,749,201	594,364,388	630,749,201	594,364,388
Property and equipment	1,492,793,358	1,559,556,114	1,471,024,122	1,541,172,932
Goodwill and Intangible assets	119,986,450	124,669,556	117,060,831	120,883,962
Deferred tax assets	167,361,502	255,170,471	168,154,032	255,958,854
Other assets	4,381,230,623	3,442,988,331	4,122,060,154	3,256,161,018
Total Assets	**249,393,472,542**	**217,553,264,778**	**249,301,924,805**	**217,453,964,914**
Liabilities				
Due to Bank and Financial Institutions	2,468,996,814	2,679,864,355	2,468,996,814	2,679,864,355
Due to Nepal Rastra Bank	-	-	-	-
Derivative financial instruments	30,259,440	9,984,287	30,259,440	9,984,287
Deposits from customers	213,451,467,384	184,134,746,200	213,563,522,243	184,176,049,901
Borrowing	-	2,143,480,557	-	2,143,480,557
Current Tax Liabilities	-	-	-	-
Provisions	-	-	-	-
Deferred tax liabilities	-	-	-	-
Other liabilities	4,650,821,711	4,074,069,374	4,564,420,855	4,038,928,883
Debt securities issued	5,363,741,368	5,498,289,706	5,363,741,368	5,498,289,706
Subordinated Liabilities	-	-	-	-
Total liabilities	**225,965,286,717**	**198,540,434,479**	**225,990,940,720**	**198,546,597,689**
Equity				
Share capital	15,086,211,564	11,621,357,273	15,086,211,564	11,621,357,273
Share premium	30,881,765	30,881,765	30,881,765	30,881,765
Retained earnings	787,943,682	942,826,278	762,273,570	936,365,847
Reserves	7,433,688,071	6,323,122,209	7,431,617,188	6,318,762,340
Total equity attributable to equity holders	**23,338,725,082**	**18,918,187,525**	**23,310,984,086**	**18,907,367,225**
Non-controlling interest	89,460,744	94,642,774	-	-
Total equity	**23,428,185,826**	**19,012,830,299**	**23,310,984,086**	**18,907,367,225**
Total liabilities and equity	**249,393,472,542**	**217,553,264,778**	**249,301,924,805**	**217,453,964,914**

Condensed Consolidated Statement of Profit or Loss (Unaudited)
For the Quarter ended 30 Chaitra 2082 (13 April, 2026)

Amount in NPR

Particular	Group				Bank			
	Current Year		Previous Year Corresponding		Current Year		Previous Year Corresponding	
	This Quarter	Up to This Quarter (YTD)	This Quarter	Up to This Quarter (YTD)	This Quarter	Up to This Quarter (YTD)	This Quarter	Up to This Quarter (YTD)
Interest income	3,282,908,541	10,137,611,328	3,488,624,718	10,922,394,527	3,282,185,344	10,134,678,598	3,486,770,744	10,916,105,115
Interest expense	1,824,627,366	5,735,637,787	2,059,063,454	6,663,949,480	1,824,851,824	5,736,328,340	2,059,703,595	6,665,367,556
Net interest income	**1,458,281,175**	**4,401,973,541**	**1,429,561,264**	**4,258,445,047**	**1,457,333,520**	**4,398,350,258**	**1,427,067,149**	**4,250,737,558**
Fee and commission income	513,184,225	1,486,551,967	382,095,838	1,180,054,118	497,388,876	1,432,503,719	370,146,020	1,138,004,911
Fee and commission expense	105,337,805	219,652,681	96,431,762	192,185,810	105,337,805	219,652,681	96,431,762	192,185,810
Net fee and commission income	**407,846,420**	**1,266,899,285**	**285,664,075**	**987,868,308**	**392,051,071**	**1,212,851,037**	**273,714,257**	**945,819,101**
Net interest, fee and commission income	**1,866,127,596**	**5,668,872,826**	**1,715,225,340**	**5,246,313,355**	**1,849,384,591**	**5,611,201,296**	**1,700,781,406**	**5,196,556,659**
Net trading income	158,104,618	331,700,029	109,064,823	257,465,843	158,104,618	331,700,029	109,064,823	257,465,843
Other operating income	85,470,167	237,481,605	38,886,142	120,341,688	58,540,915	150,120,281	33,043,399	88,808,167
Total operating income	**2,109,702,381**	**6,238,054,460**	**1,863,176,305**	**5,624,120,886**	**2,066,030,124**	**6,093,021,606**	**1,842,889,629**	**5,542,830,670**
Impairment charge/(reversal) for loans and other losses	98,933,293	673,232,622	510,982,078	715,684,830	98,933,293	673,232,622	510,982,078	715,684,830
Net operating income	**2,010,769,089**	**5,564,821,839**	**1,352,194,227**	**4,908,436,056**	**1,967,096,832**	**5,419,788,984**	**1,331,907,551**	**4,827,145,840**
Operating expense								
Personnel expenses	674,375,677	2,064,797,863	573,733,290	1,855,298,860	665,510,132	2,031,538,826	566,161,864	1,830,952,866
Other operating expenses	323,161,770	856,597,771	281,581,167	795,261,470	298,051,530	805,242,172	269,938,371	753,735,429
Depreciation & Amortization	61,716,690	187,207,012	62,217,687	188,885,245	60,228,364	182,809,735	60,786,089	184,639,070
Operating Profit	**951,514,952**	**2,456,219,193**	**434,662,083**	**2,068,990,482**	**943,306,806**	**2,400,198,252**	**435,021,227**	**2,057,818,475**
Non operating income	101,923	5,410,613	4,043,435	5,893,725	101,923	5,410,613	4,043,435	5,893,725
Non operating expense	18,428,227	36,094,846	17,121,879	488,837,187	18,428,227	36,094,846	17,206,650	488,529,567
Profit before income tax	**933,188,648**	**2,425,534,960**	**421,583,639**	**1,586,047,021**	**924,980,502**	**2,369,514,019**	**421,858,012**	**1,575,182,634**
Income tax expense	279,390,453	728,636,660	127,080,382	476,419,397	277,494,150	710,854,206	126,557,404	472,554,790
Current Tax	253,736,578	735,659,295	258,484,535	634,932,561	251,840,276	717,876,840	257,961,556	631,067,954
Deferred Tax	25,653,875	(7,022,634)	(131,404,152)	(158,513,164)	25,653,875	(7,022,634)	(131,404,152)	(158,513,164)
Profit/(loss) for the period	**653,798,195**	**1,696,898,300**	**294,503,256**	**1,109,627,624**	**647,486,351**	**1,658,659,813**	**295,300,609**	**1,102,627,844**
Condensed Consolidated Statement of Comprehensive Income								
Profit/(loss) for the period	653,798,195	1,696,898,300	294,503,256	1,109,627,624	647,486,351	1,658,659,813	295,300,609	1,102,627,844
Other Comprehensive Income	128,198,723	221,264,063	(58,924,757)	(60,332,852)	128,198,723	221,264,063	(58,924,757)	(60,332,852)
Total Comprehensive Income	**781,996,918**	**1,918,162,363**	**235,578,500**	**1,049,294,772**	**775,685,074**	**1,879,923,877**	**236,375,852**	**1,042,294,992**
Basic earnings per share (Equity Shareholders)	21.64	18.72	9.75	12.24	21.43	18.30	9.77	12.16
Diluted earnings per share (Equity Shareholders)	21.64	18.72	9.75	12.24	21.43	18.30	9.77	12.16
Profit attributable to:								
Equity holders of the Bank	782,290,441	1,907,278,908	235,170,881	1,046,575,761	775,685,074	1,879,923,877	236,375,852	1,042,294,992
Non-controlling interest	(293,524)	10,883,455	407,618	2,719,011	-	-	-	-
Total	**781,996,918**	**1,918,162,363**	**235,578,500**	**1,049,294,772**	**775,685,074**	**1,879,923,877**	**236,375,852**	**1,042,294,992**

Ratios as per NRB Directive

Particular	Group				Bank			
	Current Year		Previous Year Corresponding		Current Year		Previous Year Corresponding	
	This Quarter	Up to This Quarter (YTD)	This Quarter	Up to This Quarter (YTD)	This Quarter	Up to This Quarter (YTD)	This Quarter	Up to This Quarter (YTD)
Tier 1 Capital to RWA		10.17%		8.80%		10.17%		8.80%
CET 1 Capital to RWA		8.69%		8.80%		8.69%		8.80%
Capital fund to RWA		13.40%		12.68%		13.40%		12.68%
Non-performing loan (NPL) to total loan		4.01%		4.59%		4.01%		4.59%
Net Non-performing loan to total loan		1.22%		1.76%		1.22%		1.76%
Total loan loss provision to Total NPL		100.21%		91.23%		100.21%		91.23%
Cost of Funds		3.40%		4.42%		3.40%		4.42%
Credit to Deposit Ratio		77.67%		84.76%		77.67%		84.76%
Base Rate		5.19%		6.52%		5.19%		6.52%
Interest Rate Spread		3.53%		3.87%		3.53%		3.87%
Return on Equity (Equity Shareholders)		10.90%		8.34%		10.90%		8.34%
Return on Assets		0.95%		0.74%		0.95%		0.74%

Note:

1. The financial statements have been prepared in compliance with Nepal Financial Reporting Standards (NFRS), Unified Directives issued by Nepal Rastra Bank, and ICAN issued carve-outs.
2. Loans and Advances include staff loans and accrued interest receivable on loans and are presented net of loan impairment.
3. The Group financial statements include Machhapuchchhre Bank Limited (Parent Company), Machhapuchchhre Capital Limited (Subsidiary Company), and Machhapuchchhre Securities Limited (Subsidiary Company).
4. Personnel Expenses include employee bonus calculated as per the Bonus Act, 2030, and amortization of the prepayment amount of subsidized loans provided in accordance with the Bank's employee bylaws.
5. Provision for leave and gratuity expenses may vary from the amounts determined in the final actuarial valuation report.
6. Previous quarter-end figures have been restated and regrouped wherever necessary and may therefore differ from figures published previously.
7. The base rate for the current quarter represents the average base rate for three months, effective from 1 Baisakh 2083.
8. The above figures are subject to change in accordance with instructions issued by the Statutory Auditor and/or regulatory authorities.
9. Pursuant to the adoption of the Expected Credit Loss (ECL) model, interest income has been recognized in accordance with the Guidance Note on Interest Income Recognition, 2025, issued by Nepal Rastra Bank.
10. In accordance with the regulatory backstop prescribed under Clause 16 of the "NFRS 9-Expected Credit Loss Related Guidelines, 2024" the Bank has recognized impairment on credit exposures at the higher of the total ECL calculated under NFRS 9 and the existing regulatory provisions as specified in Unified NRB Directive No. 02.
11. Detailed disclosures relating to Expected Credit Loss (ECL) have been published on the Bank's website.
12. The Bank has issued "8.25% Machhapuchchhre Perpetual Non-Cumulative Preference Shares" amounting to NPR 3 Billion on 29 March 2026 which has been recognized under share capital in the Bank's Statement of Financial Position.
13. The detailed interim report has been published on the Bank's website (**www.machbank.com**).

Statement of Distributable Profit or Loss

	Bank	
	Current Year Upto this Qtr YTD	Previous Year Corresponding Qtr YTD
Net Profit or (Loss) as per statement of profit or loss	**1,658,659,813**	**1,102,627,844**
Appropriations		
a. General Reserve	331,731,963	220,525,569
b. Foreign Exchange Fluctuation Fund	13,120,011	13,614,854
c. Capital Redemption Reserve *	321,428,572	321,428,572
d. Corporate Social Responsibility Fund	16,586,598	11,026,278
e. Employees Training Fund	-	-
f. Other	60,000,000	-
Investment Adjustment Reserve	60,000,000	-
Profit or (Loss) before regulatory adjustment	**915,792,669**	**536,032,571**
Regulatory adjustment:		
a. Interest receivable (+)/previous accrued interest received (-)	166,140,259	80,073,709
b. Short loan loss provision in accounts(+)/reversal(-)		
c. Short provision for possible losses on investment (+)/ reversal(-)		
d. Short loan loss provision on Non Banking Assets (+)/reversal(-)	30,050,535	(275,456,000)
e. Deferred tax assets recognised(+)/reversal(-)	7,022,634	181,405,203
f. Goodwill recognised(+)/impairment of Goodwill(-)		
g. Bargain purchase gain recognised(+)/reversal(-)		
h. Actuarial loss recognised(+)/reversal(-)	-	-
i. Other	(54,489,785)	119,461,815
Net Profit for the Qtr end 30 Chaitra, 2082 available for distribution	**767,069,026**	**430,547,844**
Opening Retained Earning as on Shrawan 1, 2082	936,365,847	(359,804,768)
Adjustment (+/-)	-11,452,724	-
Distribution		
Bonus shares issued	464,854,291	-
Cash Dividend paid	464,854,291	-
Total distributable profit or (loss) as on Qtr end date	**762,273,570**	**70,743,076**
Annualised as per Distributable Profit/Loss per share (Equity Shareholders)**	7.81	0.36

Note : *Bank has set aside NPR 321,428,572 to capital redemption reserve for "10.25% Machhapuchchhre Debenture 2085"

** Annualised Distributable profit per share to equity shareholders is computed as annualised distributable profit after deducting preference dividends, divided by the number of equity shares.

धितोपत्र दर्ता तथा निष्काशन नियमावली, २०७३ को नियम २६ को उपनियम १ सँग सम्बन्धित आ.व. २०८२/८३ को तेस्रो त्रैमासिक विवरण

१. वित्तीय विवरण

क) त्रैमासिक अवधिको वासलात, नाफा नोक्सान सम्बन्धी विवरण :

यसै साथ संलग्न गरिएको छ ।

ख) प्रमुख वित्तिय अनुपातहरू

प्रति शेयर बजार मुल्य	रू. २५२	मुल्य आम्दानी अनुपात	१३.७७
प्रति शेयर नेटवर्थ (इक्विटी शेयरधनि)*	रू. १६८.१	कुल सम्पत्तिमा प्रतिफल	०.८९%
तरलता अनुपात	३१.८७%		

* प्रति शेयर नेट वर्थ (साधारण शेयर) कुल इक्विटीमा (अग्राधिकार शेयर वाहेक) जम्मा साधारण शेयरले भाग गरी निकालिएको ।

ग) सम्बन्धित पक्ष

माछापुच्छे क्यापिटल यस बैंकको ७३.७७% लगानी रहेको सहायक कम्पनी हो । नेपाल धितोपत्र बोर्डबाट धितोपत्र व्यवसायी (मर्चेन्ट बैंक) नियमावली, २०६४ अन्तर्गत मर्चेन्ट बैकिङ्ग कारोबार गर्न इजाजत प्राप्त छ । यसैगरी माछापुच्छे सेक्युरिटिज लि. यस बैंकको शत्प्रतिशत लगानी रहेको सहायक कम्पनी हो । सो कम्पनी नेपाल धितोपत्र बोर्डबाट धितोपत्र दलाल व्यवसायी (स्टक ब्रोकर) को रूपमा कारोबार गर्न इजाजत प्राप्त छ । यस बैंकको सम्बन्धित पक्ष बीचसँग भएका सम्पूर्ण कारोबारहरू Arm length's Price बमोजिम नै भएको छ र सो को विवरण बैंकको Interim Financial Report मा समावेश गरिएको छ ।

२. व्यवस्थापकिय विश्लेषण :

क) त्रैमासिक अवधिमा संस्थाको मौज्दात, आम्दानी र तरलतामा कुनै परिवर्तन भएको भए सो को प्रमुख कारण सम्बन्धी विवरण:

बैंकले यस त्रैमासिकमा अविमोच्य अवधिको वार्षिक ८.२५% (कर सहित) लाभांश दर (असञ्चिति) भएको प्रति शेयर रू. १००/- अंकित मूल्यको ३ करोड कित्ताले हुन आउने रू. ३ अर्ब बराबरको अविमोच्य असञ्चिति अग्राधिकार शेयर जारी गरेको छ । अविमोच्य असञ्चिति अग्राधिकार शेयर जारी गरे संगै अतिरिक्त प्राथमिक पूँजी (Additional Tier 1 Capital) को माध्यमबाट बैंकको पूँजीगत आधार थप मजबुत तथा वृद्धि हुने देखिन्छ । अविमोच्य असञ्चिति अग्राधिकार शेयर एकिकृत वित्तीय अवस्थाको विवरणको शेयर पूँजीमा समावेश गरिएको छ ।

देशको समग्र अर्थतन्त्रमा देखिएको संरचनागत शिथिलता तथा केही नीतिगत कारणबाट आर्थिक क्रियाकलापमा देखिएको सुस्तताका कारण देशको व्यवसायिक वातावरण सकारात्मक बन्न नसकेको कारण व्यवसायीहरूको मनोबल न्यून रही कर्जाको माग तथा विस्तार उल्लेख्य रूपमा बढ्न सकेको छैन । यसका साथै बैंकको ब्याज तथा कर्जाको साँवा असुलीलाई समेत नकारात्मक असर पर्न गएको छ । यद्यपि बैंकमा रहेको तरलतालाई गुणस्तरीय लगानीमा लगाई बैंकको सुचकांकहरूलाई सुधार गरी अधिकतम प्रतिफल प्राप्त गर्न प्रयत्नरत रहेको छ ।

ख) आगामी अवधिको व्यवसायिक योजना सम्बन्धमा व्यवस्थापनको विश्लेषणात्मक विवरण :

बैंकको संचालन खर्चमा हुँदै गएको वृद्धिलाई नियन्त्रण गर्दै बैंकले दीर्घकालिन व्यावसायिक योजना अनुरूप आगामी अवधिमा पनि गुणस्तरीय कर्जा प्रवाह, कर्जाको साँवा तथा ब्याज असुलीलाई विशेष प्राथमिकता, आम्दानीमा वृद्धिका साथै स्मार्ट बैंक बन्ने मूल नारालाई आत्मासात गर्दै प्रभावकारी डिजिटल बैंकिङ्ग सेवा विस्तारलाई मुख्य प्राथमिकतामा राखी बैंकका सेवाग्राही ग्राहकवर्ग तथा बैंकका शेयरधनीहरू लगायत सम्बद्ध सम्पूर्ण पक्षको हितमा कार्य गर्दै जाने योजना रहेको छ ।

ग) विगतको अनुभवबाट संगठित संस्थाको मौज्दात, नाफा वा नगद प्रवाहमा तात्वीक असर पार्न सक्ने घटना, अवस्था आदि भए सो सम्बन्धी विश्लेषणात्मक विवरण :

हाल सम्मको अनुभवमा बैंकको मौज्दात, नाफा वा नगद प्रवाहमा तात्वीक असर पार्न सक्ने घटना नभएको ।

३. कानूनी कार्यवाहि सम्बन्धी विवरण :

क) त्रैमासिक अवधिमा संगठित संस्थाले वा संस्थाको बिरूद्ध कुनै मुद्दा दायर भएको भए :

बैंकिङ्ग व्यवसाय गर्ने संस्था भएकोले कर्जा कारोवारको सिलसिलामा दायर भएको मुद्दा वाहेक अन्य कुनै उल्लेखनिय मुद्दा नरहेको ।

ख) संगठित संस्थाको संस्थापक वा संचालकले वा संस्थापक वा संचालकको विरूद्ध प्रचलित नियमको अवज्ञा वा फौज्दारी अपराध गरेको सम्बन्धमा कुनै मुद्दा दायर गरेको वा भएको भए :

यस सम्बन्धमा कुनै जानकारी नरहेको ।

ग) कुनै संचालक वा संस्थापक विरूद्ध आर्थिक अपराध गरेको सम्बन्धमा कुनै मुद्दा दायर भएको भए :

यस सम्बन्धमा कुनै जानकारी नरहेको ।

४. बैंकको शेयर कारोवार सम्बन्धी विश्लेषण :

क) धितोपत्र बजारमा भएको संगठित संस्थाको शेयरको कारोवार सम्बन्धमा व्यवस्थापनको धारणा :

दोश्रो बजारमा हुने शेयर कारोवारको मूल्य माग र आपूर्तिको सिद्धान्त तथा देशको समग्र आर्थिक स्थितिमा आधारित हुने भएकोले बैंकको यस सम्बन्धमा कुनै बिशेष धारणा रहेको छैन ।

ख) त्रैमासिक अवधिको शेयरको अधिकतम, न्यूनतम, अन्तिम मूल्य, कारोवार भएको कुल दिन तथा कारोवार संख्या :

शेयरको अधिकतम मूल्य	:	रू. २८४	शेयरको न्यूनतम मूल्य	:	रू. २१८
शेयरको अन्तिम मूल्य	:	रू. २५२	शेयर कारोवार भएको कुल दिन	:	५३
कारोवार संख्या	:	१८,६३४	कुल कारोवार शेयर संख्या	:	८,९८१,८१३

५. समस्या तथा चुनौती :

संगठित संस्थाले बहन गर्नु परेको समस्या तथा चुनौती स्पष्ट रूपमा उल्लेख गर्नुपर्ने र उक्त समस्या तथा चुनौतीलाई संगठित सस्थाको आन्तरिक र बाह्य भनी वर्गीकरण गरी त्यस्तो समस्या तथा चुनौती समाधान गर्न व्यवस्थापनले अवलम्वन गरेको रणनीति सम्बन्धी विवरण :

क) आन्तरिक समस्या तथा चुनौती :

- कर्जाको गुणस्तर अभिवृद्धि तथा निष्कृय कर्जाको मात्राको न्यूनिकरण ।
- बैंकको आधारभूत संरचना एवं प्राविधिक विकासमा हुन सक्ने खर्च र त्यसमा हुने अन्तरनीहित जोखिम तथा व्यवस्थापन ।
- सम्पत्ति शुद्धीकरण निवारणसँग गाँसिने बैंकका आन्तरिक नियम र नियन्त्रण प्रक्रियामा निहित जोखिम ।
- बैंकको संचालन खर्चमा हुने वृद्धि तथा यसमा थप मितव्ययिता अपनाउनु पर्ने जरूरी ।
- बैंकमा कार्यरत दक्ष जनशक्तिको पलायनबाट हुन सक्ने जोखिम ।

ख) बाह्य समस्या तथा चुनौती :

- देशको समग्र अर्थतन्त्रमा आएको शिथिलताबाट व्यापार व्यवसायमा परेको असर र यसले गर्दा कर्जा तथा ब्याज असुलीमा भएको समस्या ।
- नियमनकारी निकायबाट जारी गर्ने नीति, निर्देशन तथा कानूनहरुमा हुने परिवर्तनले उत्पन्न हुन सक्ने सम्भावित जोखिमहरू ।
- कर्जाको मागमा आएको कमी, पूँजीगत बजेटमा हुन नसकेको बजेटको खर्च तथा सुस्त विकास निर्माणका कार्यहरू ।
- प्रविधिको विकाससँगै निम्त्याएको जोखिम ।
- मुद्रा बजारमा ऐतिहासिक रूपमा डलरको मूल्यमा आएको वृद्धिका कारण आयात महंगो भई वैदेशिक मुद्रास्फीतीको दवाबबाट उत्पन्न हुन सक्ने जोखिम र बिदेशी विनिमय कारोवार गर्दा विनिमय दरमा हुने परिवर्तनको चुनौती ।

ग) रणनीति :

- ग्राहकसँगको सम्बन्ध व्यवस्थापन गर्न भिन्न एवं विविध प्रकारका उत्कृष्ट एवं गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराउन विभिन्न कार्य अघि बढाइएको ।
- समय सापेक्ष रूपमा डिजिटल बैंकिङ्गका विभिन्न सेवा सुविधाहरू वृद्धि तथा सेवालाई थप गुणस्तरीय बनाईएको ।
- संचालन तथा व्यवस्थापन खर्चको प्रभावकारी अनुगमन तथा खर्च नियन्त्रणका उपायहरू अवलम्बन गरिएको ।
- निष्कृय कर्जा असुली तथा व्यवस्थापनको लागि उच्च प्राथमिकता दिइएको ।
- कर्जा तथा सापट र लगानी खराब भई हुन सक्ने जोखिमवाट बच्नका लागि आवश्यक जोखिम कोषको व्यवस्था गरिएको तथा नियमनकारी निकायबाट जारी भएको नीति, निर्देशन भित्र रही कर्जाको पुनरसंरचना तथा पुनरतालिकीरण जस्ता उपायहरूको अपलम्बन गरिएको ।
- बैंकको नीति, नियम तथा आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली चुस्त दुरूस्त राखिएको ।
- भविष्यमा हुन सक्ने जोखिमबाट बच्न कर्मचारीहरूलाई आवश्यक तालिम दिने गरिएको ।
- समय सापेक्ष हुने गरी प्रविधिमा आधारित नवीनतम सेवाहरू विकास गरिएको तथा बैंकको Banking Software मा हुन सक्ने प्राविधिक गडबडीबाट बच्न आवश्यक Back-up राख्ने गरिएको ।
- विनिमय दरमा हुने परिवर्तनबाट हुन सक्ने जोखिमबाट बच्नका लागि आवश्यक सटही घटबढ कोषको व्यवस्था गरिएको ।
- बैंकको संगठनात्मक संरचनामा परिबर्तन गरी बढी प्रभावकारी बनाइएको तथा केहि मुख्य कर्मचारीले छोड्दा पनि बैंक नियमित रूपमा सेवा प्रदान गर्न सक्षम रहेको ।
- बैंकको समग्र जोखिम व्यवस्थापनको आधारभुत पक्षहरूको बिश्लेषण गरि मजबुतीकरण गरिएको छ ।

६. संस्थागत सुशासन :

संस्थागत सुशासन अभिवृद्धिका लागि व्यवस्थापनद्वारा चालिएका कदम सम्बन्धी विवरण :

- नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी गरिएको संस्थागत सुशासन सम्बधी निर्देशिकाको पालना गर्नुका साथै बैंकका शेयरधनीहरू प्रति बैंक संचालक समिति पूर्ण रूपमा जवाफदेहि र उत्तरदायी रहेको छ ।
- बैंकको लेखापरिक्षण समितिले संस्थागत सुशासन सम्बन्धमा अनुगमन गरी प्रचलित नियम कानूनहरूको अनुपालना आदि बारे निरिक्षण गरी आवश्यक सुझाव समेत संचालक समितिलाई दिने गरेको छ ।
- बाह्य लेखापरिक्षक तथा नेपाल राष्ट्र बैंकबाट समय समयमा हुने निरिक्षणबाट प्राप्त सुझावहरूको आधारमा संस्थागत सुशासनलाई सुदृढ बनाउन संचालक समिति कटिबद्ध रहेको छ ।

७. सत्य, तथ्यता सम्बन्धमा प्रमुख कार्यकारी अधिकृतको उद्घोषण :

आजका मितिसम्म यस प्रतिवेदनमा उल्लेखित जानकारी तथा विवरणहरूको शुद्धता सम्बन्धमा म व्यक्तीगत रूपमा उत्तरदायित्व लिन्छु । साथै म यो उद्घोष गर्दछु कि मैले जाने बुझेसम्म यस प्रतिवेदनमा उल्लेखित विवरणहरू सत्य, तथ्य र पूर्ण छन र लगानीकर्ताहरूलाई सूसुचित गर्ने तथा निर्णय लिन आवश्यक कुनै विवरण, सूचना तथा जानकारीहरू लुकाइएको छैन ।